

Tilsynsrapport

Carelink Psykiatri Viborg

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Ambulant udredning og behandling i børne- og ungdomspsykiatri

Carelink Psykiatri Viborg
Holstebrovej 2 2
8800 Viborg

CVR- nummer: 41740604 **P-nummer:** 1026339878 **SOR-ID:** 1242231000016002

Dato for tilsynsbesøget: 22-04-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20115



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger i rapporten omhandlende informeret samtykke. Bemærkningerne giver anledning til at præcisere, at vores fund på tilsynsdagen handler om to ud af tre journaler dateret i 2024. Vi anerkender, at Carelink Psykiatri Viborg har haft meget fokus på emnet informeret samtykke, samt at der blev udarbejdet en systematisk og velbeskrevet tilgang til dokumentation og opfølgning på informeret samtykke.

Oplysningerne ændrer dog ikke vores samlede vurdering af fundene på tilsynsdagen og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **22-04-2025** vurderet, at der på **Carelink Psykiatri Viborg** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview samt gennemgang af journaler ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi, at der var et enkelt fund inden for journalføring af informeret samtykke. Carelink Psykiatri Viborg fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange.

I to journalgennemgange manglede der tydelig dokumentation for indhentelse af samtykke til pleje og behandling. Medarbejderene kunne redegøre for, at et informeret samtykke altid blev indhentet forud for udredning og behandling, og at der aktuelt var en indsats i organisationen med fokus på at sikre en dokumentation heraf.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Carelink Psykiatri Viborg generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på den konstaterede mangel ud fra den igangværende indsats og den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

I forbindelse med forberedelse af tilsynet er der indhentet journaler, som er sendt til sagkyndig. Vurderingen af journalerne giver ikke anledning til ændring af konklusionen på tilsynet.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
9.	Interview og journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	Behandlingsstedet skal sikre, at patienternes og eventuelle pårørendes/værges tilkendegivelser på baggrund af den givne information er journalført.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview om instruktion og tilsyn ved benyttelse af medhjælp (delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed)	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview om journalføring	X			

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Interview og journalgennemgang vedrørende udredning af børn og unge	X			
5.	Interview og journalgennemgang vedrørende medikamentel behandling af børn og	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	unge med psykiske lidelser				
6.	Interview og journalgennemgang vedrørende samtidig ordination af flere psykiatriske lægemidler til behandling af børn og unge	X			
7.	Interview og journalgennemgang vedrørende behandling med afhængighedsskabende lægemidler	X			
8.	Interview om håndtering af parakliniske undersøgelser	X			

Patienters retsstilling

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview og journalgennemgang af informeret samtykke til behandling		X		I to journalgennemgange manglede der et tydeligt samtykke til undersøgelse og behandling. Personalet kunne mundtligt redegøre for at dette var indhentet, men det var ikke journalført i tilstrækkelig grad.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Journalgennemgang vedrørende vurdering af udfærdigelse af epikriser	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Carelink Psykiatri er en specialiseret psykiatrisk klinik under Carelink Gruppen.
- Carelink Psykiatri har klinikker i Kolding, Viborg og Roskilde, som alle tilbyder psykiatrisk udredning og behandling af børn, unge og voksne.
- Carelink Psykiatri Viborg udreder og behandler børn og unge på hovedfunktionsniveau.
- Der er tilknyttet tre speciallæger i børne- og ungdomspsykiatri, som arbejder på tværs af de tre klinikker.
- Der er i øvrigt ansat seks medarbejdere med forskellig faglig baggrund i klinikken i Viborg, som deltager i udredning og behandling, herunder specialsygeplejersker og sygeplejersker. Derudover er der tilknyttet et antal yngre læger, som bl.a. varetager somatisk undersøgelse.
- Patienterne er selvbetalere eller forsikringspatienter, og hovedparten henvender sig grundet mistanke om ADHD eller autisme.
- Carelink Psykiatri Viborg udreder og/eller behandler ca. 1000 patienter årligt.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Ambulant udredning og behandling i børne- og ungdomspsykiatri anvendt. Målepunkterne kan tilgås på www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået tre journaler, som var udvalgt på forhånd.

Ved tilsynet deltog:

- Brian D. Schmidt, administrerende direktør
- Søren Kjærulff Gaun, virksomhedsansvarlig læge
- Ditte Hammerum, kvalitetschef
- Stella Mortensen, administrationschef
- Jeanette H. Johansen, afdelingsleder Carelink Viborg
- En speciallæge i børne- og ungdomspsykiatri
- To specialsygeplejersker

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Brian D. Schmidt, administrerende direktør
- Søren Kjærulff Gaun, virksomhedsansvarlig læge
- Ditte Hammerum, kvalitetschef
- Stella Mortensen, administrationschef

- Jeanette H. Johansen, afdelingsleder Carelink Viborg
- En speciallæge i børne- og ungdomspsykiatri

Tilsynet blev foretaget af:

- Rikke Wendelbo Selde, oversygeplejerske
- Szilvia Gulyas Frimmerne, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.